



## BETEGTÁJÉKOZTATÓ-HÁZIREND

HÁZIRENDÜNKKEL SEGÍTSÉGET KÍVÁNUNK NYÚJTANI ÖNNEK AHHOZ, HOGY MEGISMERJE ÚJ KÖRNYEZETÉT, ANNAK ELVÁRÁSAIT, A GYÓGYÍTÁSSAL KAPCSOLATOS JOGAIT ÉS KÖTELEZETTSÉGEIT.

A HÁZIREND AZ INTÉZMÉNY EGÉSZ TERÜLETÉN VALAMENNYI GYÓGYÍTÓ EGYSÉGÉBEN ÉRVÉNYES.

Az egészségügyről szóló **1997. évi CLIV. Törvény II. fejezete** tartalmazza a betegek jogait és kötelezettségeit.

**A betegnek** – a törvény alapján többek között – **joga van:**

-Dönteni az orvosaitól kapott tájékoztatás alapján vizsgálatokban, beavatkozásokban való részvételről. Az ellátást a beteg visszautasíthatja a törvény 20.§.-ban foglalt esetekben.

-Kezelőorvosának nyilatkozni, hogy gyógykezelésének tényét, vagy azzal kapcsolatos egyéb információt mely személyek részére hozhatja tudomásul.

-Megnevezni azt a személyt, akit az osztály értesíthet – vagy nem értesíthet – kórházi felvételéről, elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról.

-Megismerni az ellátásban közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését, beosztását.

-Ragaszkodni ahhoz, hogy vizsgálata – gyógykezelése során csak azon személyek legyenek jelen, akiknek részvétele szükséges az ellátáshoz, beavatkozáshoz, mely során emberi méltóságát tiszteletben kell tartásuk.

-A kezelőorvosától kért tájékoztatás után megismerni saját egészségügyi dokumentációját, arról saját költsége terhére másolatot kérni.

-Súlyos állapota esetén megjelölni azt a személyt, aki mellette tartózkodhat a nap azon szakában, amelyikben más betegek gyógyulását nem zavarja.

-Vallási meggyőződésének tiszteletben tartására a kórházi lelkésszel, vagy egyházi személlyel kapcsolatot fenntartani, vallását szabadon gyakorolni.

-Tájékoztatást kapni kórházból történő elbocsátásáról, annak tervezett időpontja előtt 24 órával.

-Az invazív/műtéti beavatkozások elvégzéséhez, előzetes tájékoztatáson alapulva a betegnek írásban is hozzá kell járulnia.

-A beteg a törvény 20.§.-ában foglaltak alapján – amennyiben azt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni.

Az egészségügyi ellátással kapcsolatosan felmerült **panaszairól** szóban vagy írásban tájékoztathatja az osztályvezető főorvost, kezelő orvost, vezető főnővért, az ápolási igazgatót, vagy a kórház főigazgató főorvosát.

Ezen kívül panasszal fordulhat a betegjogi képviselőhöz.

A betegjogi képviselő elérésének módját, a fogadóórak rendjét az osztályokon kifüggesztett hirdetményekből ismerhetik meg.

Fekvőbeteg osztályra kerülésekor az Önnél levő értékek (pénz, ékszer, értékpapír stb.) megőrzését kérésére biztosítjuk, öntudatlan beteg esetében hivatalból eljárunk. Az Intézet csak a kórházi pénztárban elhelyezett pénzért, és értéktárgyakért vállal felelősséget.

Kórházon belüli ügyeinek intézése miatt az **osztály elhagyását** (vizsgálatok, fodrász, büfé, újságárus...) a szolgálatban lévő ápolónőnek mindig jelentse be.

Rádiót, televíziót, magnót úgy hallgasson ( pl. fülhallgatóval ), hogy ezzel **ne zavarja betegtársai nyugalma**t.

Az Ön gyógyulása érdekében gyógykezelése alatt **szeszisital nem fogyasztható!**

**A dohányzást rendelet tiltja**, annak megszegése esetén az egészségügyi államigazgatási szerv egészségvédelmi bírságot szab ki!

Önön keresztül kérjük ismerősét, hozzátartozóját, hogy a látogatás rendjét az alább felsoroltak figyelembevételével tartsák be:

A **látogatási idő** általában **7-20 óráig tart**, de a látogatás szünetel :

-a betegek kezelése, ápolása, vizsgálata és az orvosi vizit alatt.

-Az orvos, vagy a szolgálatban lévő ápolónő kérésére a látogatóknak azonnal el kell hagyni a kórtermet.

-Egy betegnél egyszerre két látogatónál több ne tartózkodjon a kórteremben.

-8 év alatti kisgyermeket ne vigyenek be a kórterembe.

A betegápolás-gyógyítás menetét-rendjét a betegosztályok speciális munkarendje határozza meg. Az osztályok zavartalan működésük érdekében a fentiekben belül, egyes esetekben attól eltérve maguk határozzák meg látogatási rendjüket. Erről a betegek az adott osztályon kapnak tájékoztatást.

Kérjük, hogy a kórházból való elbocsátása után zárójelentésével háziorvosánál jelentkezzen.

Az osztályon történő későbbi kontroll vizsgálatokra zárójelentését mindig hozza magával.

**Kérjük ügyeljen az osztály tisztaságára**, legyen segítségünkre annak megőrzésében. **Bánjon kíméletesen a kórházi felszerelésekkel**, eszközökkel.

Tájékoztatjuk betegeinket, hozzátartozóikat és látogatóikat, hogy az intézmény területére történő **gépkocsi behajtás térítési díj ellenében lehetséges**. Ezzel kapcsolatban a teherportán kaphatnak információt.

A portaszolgálat vagyonszabványos szempontból a ki- és belépő gépjárműveket ellenőrizni jogosult.

Az intézményben szelektív hulladékgyűjtés történik.

Minden vérrel, váladékkal szennyezett anyag( pl. injekciós vatta, kötszer, tampon, betét) veszélyes hulladékként kezelendő, ezért azt a sárga színű veszélyes hulladékjelzéssel ellátott gyűjtőzsákba kell elhelyezni. Az egyéb hulladékokat a kommunális hulladékgyűjtő szemetesbe tegye.

**Élelmiszert kisebb mennyiségben** ( kb.napi fogyasztásnak megfelelően ), **névvel ellátva a betegek számára biztosított hűtőszekrényben tárolhat.**

Rendkívül fontos, hogy az orvos által előírt diétát, étkezést betartsa. A diétás nővér tanáccsal segíti Önt abban, hogy megismerje és elfogadja a diéta hasznosságát.

Amennyiben név nélküli vagy diétájától eltérő, illetve a tárolás során megromlott élelmiszert találunk, az osztályos ápoló megsemmisítheti.

**Amennyiben ragaszkodik saját gyógyszerei szedéséhez, arról kérjük, tájékoztassa kezelőorvosát.**

**Cserepes és vágott virágok behozatala a műtétes és az intenzív osztályokra higiénés szempontok ( fertőzés veszélye ) miatt nem megengedett.**

Tájékoztatjuk, hogy kórházunk területén található:

-**Büfé** a főépület ( 1-es épület) földszintjén

-**Gyógyszertár** a főépület ( 1-es épület) földszintjén

-**Szemüveg** készítés, javítás ( 1-es épület ) földszintjén

-**Nyilvános telefon** az igazgatás épülete mellett

-**OTP Bankautomata** a főbejáratnál

-**Gyógyászati segédeszköz bolt** a főbejáratnál szemben, illetve az intézmény területén a Sürgősségi osztály mellett

A **betegirányításon** –a főépület ( 1-es épület) földszintjén a fenti szolgáltatásokról és a szakrendelések előjegyzéseiről, rendeléseiről felvilágosítást kaphat, továbbá a tájékozódást a főbejáratnál térkép is segíti.

*Közreműködő segítségét köszönjük, és mielőbbi teljes gyógyulást kívánunk!*

Balassagyarmat, 2013.01.01.

*A Kórház vezetősége*