

## Vállalkozási szerződés

975. kof

091 409

T. 25 labor...

amely létrejött egyrészről Balassagyarmat Város Önkormányzata (2660 Balassagyarmat, Rákóczi fejedelem út 12.) (továbbiakban: Megrendelő) (képviselőjében eljár: Lombos István polgármester), másrészről Megrendelő által lefolytatott egyszerű közbeszerzési eljárásban nyertes **Globenet Rt.** (1062 Budapest, Andrássy út 98. I. em.) (továbbiakban: Vállalkozó) (képviselőjében eljár: Temesfői Zsolt vezérigazgató) között az alábbi feltételekkel:

### 1. A szerződés tárgya, mennyisége

Jelen szerződés tárgya a Dr. Kenessey Albert Kórház-rendelőintézet meglévő diagnosztikai épülethez való csatlakozás, meglévő konyhaépületben személyzeti étterem kialakítása, ambulancia, sebészeti és intenzív osztályok, műtők, SBO, igazgatási épület kialakítása építési, orvos-technológiai rekonstrukciós munkáinak keretében a Dr. Kenessey Albert Kórház-rendelőintézet működéséhez szükséges alábbi gazdálkodási és pénzügyi, illetve labordiagnosztikai szoftver modulok (továbbiakban együtt: szoftverek), továbbá a működésükhöz szükséges hardver eszközök (továbbiakban: hardver) szállítása, valamint telepítése:

- Gazdálkodási és pénzügyi szoftver modul
- Labordiagnosztikai szoftver modul
- Hardver

A részletes műszaki specifikációt jelen szerződés 1.sz. melléklete tartalmazza.

### 2. A szerződés értéke

2.1. Az 1. pontban meghatározott szoftverek, valamint hardver(ek) ára:

- Gazdálkodási és pénzügyi szoftver modul licenz díja: 4.800.000,-Ft +ÁFA
- Labordiagnosztikai szoftver modul licenz díja: 2.300.000,-Ft +ÁFA
- Hardver vételára: 2.357.659,-Ft +ÁFA

2.2. A szerződés értéke:

**9.457.659,- Ft + ÁFA, azaz kilencmillió-négyszázötvenhétezer-hatszázötvenkilenc Ft + ÁFA**

2.3. A vállalkozási díj tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült valamennyi költséget különösen az alábbiakat:

- a szoftverek licenz díját, valamint a jótállás idő alatti karbantartásának a díját,
- a hardver vételárát, valamint a jótállási idő alatti karbantartásának a díját,

- a szoftverek telepítésének, rendszerbe állításának (üzembe helyezésének) a költségét,
- a hardver(ek) szállításának és üzembe helyezésének a költségét,
- szoftverek magyar nyelvű felhasználói és üzemeltetési dokumentációinak az árát,
- a szoftverek felhasználó szintű bevezetését (továbbiakban: betanítás).

### 3. A teljesítés határideje

3.1. A Vállalkozó a hardvert jelen szerződés aláírásától számított 1 hónapon napon belül köteles leszállítani, és üzembe helyezni. A Vállalkozó legalább a szállítás tervezett időpontját megelőzően 5 nappal korábban köteles a Megrendelő szerződéses kérdésekben eljárni jogosult képviselőjét a szállítás tervezett időpontjáról tájékoztatni. Az értesítési kötelezettség elmulasztása esetén Megrendelő a leszállított hardver tényleges átvételét a leszállítást követő ötödik napon kezdi meg. A szállítás és az átvétel közötti időben a hardverek őrzéséről a Vállalkozó költségére és veszélyére Megrendelő gondoskodik. Amennyiben az értesítési kötelezettség elmulasztása a szállítási határidő vonatkozásában következik be, Megrendelő e határidő és a teljesítés közötti időre a késedelem jogkövetkezményét is jogosult a Vállalkozóval szemben alkalmazni.

3.2 A Vállalkozó a szoftvereket a hardver sikeres üzembe helyezésétől számított 2 hónapon belül (de legkésőbb 2004. december 10-ig) köteles rendszerbe állítani. A Vállalkozó a telepítés időtartama alatt köteles a Megrendelő által kijelölt felhasználókat a szoftverek működésével, használatuk módjával megismertetni, azaz betanítani.

### 4. A teljesítés helye

Dr. Kenessey Albert Kórház-rendelőintézet  
2660 Balassagyarmat, Rákóczi fejedelem út 125-127.

### 5. Átadás-átvétel

5.1. A hardver átadás-átvételére üzembe helyezési eljárás keretében kerül sor, melynek során a szükséges hardverek rendszerbe állítása és beüzemelése történik meg. Az üzembe helyezési eljárásról jegyzőkönyvet kell felvenni, amit a Feleknek az eljáráson részt vett képviselői írnak alá.

5.2 A szoftverek átadás-átvételére annak bevezetési eljárása végén kerül sor, melynek során a rendszerbe állított hardvereken keresztül megtörténik a szoftverek telepítése, integrálása a már működő rendszerbe és a felhasználók betanítása. Az átadás-átvételi eljárásról jegyzőkönyvet kell felvenni, amit a Feleknek az eljáráson részt vett képviselői írnak alá. A jegyzőkönyvben rendelkezni kell a Megrendelő munkatársai betanításának megtörténtéről is. A rendszer működését, szerződés szerinti komplettségét és teljességét a Kórház megbízott szakembere igazolja. Ez az igazolás a fizetés feltétele.

5.3 Az átadás-átvétel befejezésekor a Vállalkozó az alábbi dokumentumokat köteles a Megrendelőnek átadni:

- magyar nyelvű felhasználói kézikönyv,
- magyar nyelvű üzemeltetési kézikönyv,
- telepítőkészlet adathordozón.

5.5. A szerződés a szoftverek sikeres bevezetési eljárásának a befejeztével tekintendő teljesítettnek.

## 6. Csomagolás

6.1 A Vállalkozó köteles a hardvert úgy csomagolni, hogy azt a szállítás során semmilyen károsodás, sérülés ne érje.

6.2 A szállítás során keletkezett károkért Vállalkozó vállalja a felelősséget.

## 7. Fizetési feltételek

7.1 Megrendelő a vállalkozási díjat az igazolt teljesítést követően kiállított számla alapján 30 napon belül átutalással fizeti meg a Vállalkozó 11710002-20198194 számú számlájára.

7.2 A számla kötelező mellékletei az 5.1.-5.2 pont szerinti jegyzőkönyvek egy-egy példánya, melyek nélkül Megrendelő a számlát nem fogadja el.

7.3. A számla benyújtásának címe:

Balassagyarmat Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala

Pénzügyi osztály

2660 Balassagyarmat, Rákóczi fejedelem út 12.

7.4. Megrendelő késedelmes számlakiegyenlítése esetén a Vállalkozó a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

## 8. Kötbérfizetési kötelezettség:

8.1 A szerződés nem teljesítése esetén a Vállalkozó az alábbiak szerint meghatározott kötbért köteles Megrendelőnek megfizetni:

- 8.1.1. késedelem esetén :
- a késedelem első tíz napjára napi 0,2 %
  - a késedelem második 10 napjára napi 0,25 %
  - ezt követően napi 0,3 %

a késedelmesen teljesített feladat értékére vetítve,

8.1.2. meghiúsulás esetén

a szerződés – Vállalkozónak felróható – meghiúsulása esetén Megrendelő a szerződéses érték 15%-át jogosult meghiúsulási kötbér címen a Vállalkozótól követelni.

8.2. Megrendelő jogosult a kötbér összegét a számla összegéből visszatartani.

## 9. Jótállás és karbantartás

9.1. A Vállalkozó a leszállított hardverre 3 év, míg a szoftverekre élettartam jótállást vállal.

9.2 A jótállási idő kezdete a hardver, és a szoftverek esetében is a sikeres átadás-átvétel befejezésével kezdődik.

9.3 A szoftverek esetében a jótállás a szoftver legfrissebb változatára vonatkozik. Vállalkozó a szoftverek új verzióját 320.000 Ft + ÁFA/hó szoftverkövetési díj megfizetése ellenében, minden további fizetési kötelezettség nélkül bocsátja a Megrendelő rendelkezésére.

9.3 A jótállási idő alatt, mind a szoftverek, mind a hardver esetében a Vállalkozó munkanapokon 8<sup>00</sup>-17<sup>00</sup> óra között a hiba bejelentését követő 4 órán belül, míg ezen időponton kívüli hibabejelentés esetén a következő munkanap 8<sup>00</sup> órakor köteles a hiba elhárítását megkezdeni. Hibabejelentést a 06-1 269-2324 telefonszámon kell megtenni.

9.4 A szoftverek, valamint a hardver jótállási időn túli karbantartásáról, valamint a szoftverkövetésről a szerződő felek a jótállási idő lejártá előtt karbantartási szerződést kötnek.

## 10. Licenzjog

10.1 A Vállalkozó szavatolja, hogy a szoftverek forgalmazási jogával rendelkezik, és azokon harmadik személynek semmilyen olyan jogosultsága nincsen, amellyel a Megrendelő használati jogát akadályozná.

10.2 A szoftverek tulajdonjoga a licenzdíj megfizetésével sem száll át a Megrendelőre. A Megrendelő az egyszeri licenzdíj megfizetésével a szoftvereket korlátozás nélkül használhatja, és visszavonhatatlan használati joggal rendelkezik felettük.

## 11. Vis major

A Vállalkozó érdekkörén kívül bekövetkezett, elháríthatatlan külső ok esetén a Vállalkozó kártérítési ill. kötbérfizetési kötelezettsége nem áll be. A Vállalkozó azonban az ilyen jellegű eseményekről és annak várható időtartamáról haladéktalanul köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Amennyiben az elháríthatatlan külső ok miatt a szerződés teljesítése három hónapot meghaladó késedelmet szenved, bármelyik Fél jogosult a szerződéstől elállni. Ebben az esetben Felek a felmerült károkat maguk viselik.

## 12. Szerződés módosítás:

Felek a szerződést kizárólag abban az esetben módosíthatják, ha a szerződéskötést követően beállott körülmény folytán a szerződés valamelyik Fél lényeges jogos érdekét sérti. A szerződés módosításnak írásban kell történnie.

## 12. Képviselőt

Szerződő Felek a szerződéssel kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselői:

### Megrendelő részéről:

Szakmai kérdésekben: Dr. Muhari Géza

a Dr. Kenessey Albert Kórház-rendelőintézet

Tel: 06-35/505-050

Fax: 06-35/505-092

Szerződéses kérdésekben:

Kapston Kft. Dr. Kecskeméti Tamás – ügyvezető igazgató

Tel.: 06-20/953-1011

Fax: 06-1/524-5424

### Vállalkozó részéről:

Szakmai kérdésekben: Szilágyi Marianna – projektvezető

Globenet Rt.  
Tel: 06-1/269-2324  
Fax: 06-1/269-1519

Szerződéses kérdésekben:

Temesfői Zsolt – vezérigazgató, Globenet Rt.  
Tel.: 06-1/269-2324  
Fax: 06-1/269-1519

### 13. Egyéb rendelkezések:

13.1 A Felek közötti jogviszony tartalmát a szerződés rendelkezései határozzák meg. Amennyiben a Felek közötti vitás kérdésre a szerződés nem tartalmaz rendelkezéseket, elsősorban a Vállalkozó ajánlatában, másodsorban a Megrendelő által kiadott ajánlattételi felhívásban foglaltak az irányadóak

13.2. A Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitákat közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére tett tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

13.3. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.


Balassagyarmat, 2004. november 02.

  
Lombos István  
polgármester

**GlobeNet**  
Számítástechnikai Fejlesztő és Kereskedelmi RT  
1062 Budapest, Andrássy út 98.  
Tel.: 36 (1) 269-2324; 354-1690  
Fax: 36 (1) 269-1519  
Adószám: 13336011-2-42  
Bank: OTP X. Ker. 11710002-2019819

  
Temesfői Zsolt  
vezérigazgató

Ellenjegyezte:

  
Tatar-Kis Sandorné dr.  
jegyző

## SZOFTVERKÖVETÉSI- ÉS KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

Szerződést kötő felek:

egyrésztől a

**Balassagyarmat Város Önkormányzata**

címe:

2660 Balassagyarmat, Rákóczi fejedelem út 12.

telefonszám:

telex:

bankszámlaszám:

adószám:

képviseli:

Lombos István polgármester

a továbbiakban: Megrendelő

másrésztől:

**Balassagyarmat Dr. Kenessey Albert Kórház-Rendelőintézet**

címe:

2660 Balassagyarmat, Rákóczi fejedelem út 125-127.

telefonszám:

telex:

bankszámlaszám:

11741017-15450353 OTP

adószám:

15450353-2-12

képviseli:

Dr. Szabó Géza főigazgató

mint Kedvezményezett, a továbbiakban: Kedvezményezett, Felhasználó

harmadrésztől:

**GlobeNet Számítástechnikai, Fejlesztő és Kereskedelmi Rt.**

címe:

1062 Budapest, Andrássy út 98. I. em.

telefonszám:

06-1-269-2324, 06-1-354-1690

telex:

06-1-269-1519

bankszámlaszám:

OTP X. ker. 11710002-20198194

adószám:

13336011-2-42

képviseli:

Temesfői Zsolt elnök-vezérigazgató

mint vállalkozó, a továbbiakban: Vállalkozó, GlobeNet

mint szerződő felek (a továbbiakban együttesen: Felek, vagy Szerződő Felek) között az alábbi feltételekkel:

### Meghatározások

A jelen Szerződésben és Mellékleteiben nagybetűvel kezdett alábbi kifejezések az alábbiakban meghatározott jelentéssel bírnak:

“**Szolgáltatások**”: a GlobeNet által a jelen Szerződés szerint a Felhasználó részére nyújtott összes szolgáltatás, beleértve a Karbantartást, a Jogszálykövetést és a Frissítéseket is.

“**Karbantartás**”: a szavatossági hibák és a Rendszer működés folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása.

“**Jogszálykövetés**”: a Rendszert vagy a Felhasználó működését érintő jogszabályok vagy az állami irányítás egyéb jogi eszközei (határozatok, utasítások, statisztikai közlemények és jogi iránymutatások) változásaira tekintettel való rendszerkövető Program módosítások.

“**Frissítés**”: (i) rendszerkövetés: a Program új verziói (új tulajdonságokkal, funkcióval és/vagy javított teljesítménnyel bíró; új vagy eltérő adatbázisokon, operációs rendszereken, ügyfél vagy szerver rendszereken működő verziók) átadása, installálása a Felhasználó központi számítógépére, az új verziók működésének figyelemmel kísérése. (ii) kiemelt szoftver támogatás: a megrendelt és a Felhasználónál bevezetésre került modulok minden új szoftverváltozatának és új fejlesztésének biztosítása a Felhasználó részére.

**"Egyedi Fejlesztés":** a GlobeNet által kifejlesztett és bevezetett MedWorkS integrált kórházi informatikai rendszernek a Felhasználó egészségügyi szakmai igényeinek megfelelő egyedi fejlesztéseinek az elvégzése, melyek a Felhasználó egészségügyi szakmai igényeit hivatottak kiszolgálni. A Felhasználó szempontjából Egyedi Fejlesztésnek minősülnek a más kórház igényeinek megfelelően végzett fejlesztések is, amennyiben ezek a Felhasználó által használt modulok egyedi fejlesztéssel történő kiegészítését is jelentik.

**"Program(ok)" vagy "Rendszer":** jelenti mind a MedWorkS integrált kórházi informatikai rendszert, számítógépi programalkotásokat (szoftvereket), mind pedig ezeknek a frissítés keretében biztosított új verzióit és változatait, de nem vonatkozik a Kiegészítő Programokra.

**"Kiegészítő Program":** Az 1. számú Mellékletben meghatározott nem GlobeNet, hanem harmadik személy jogosult programja, amely a MedWorkS Program működtetéséhez szükséges és amely program beszerzésére a Felhasználó köteles a 2.13 Szakasz figyelembevételével.

**"Támogatott Környezet":** a GlobeNet által támogatott, a 2. számú Mellékletben kifejezetten rögzített összes hardver és szoftver rendszer, platform (pl. adatbázis szerver rendszer, alkalmazási szerver rendszer, és ügyfél kiszolgáló rendszer).

**"Felhasználási Engedély":** a GlobeNet által a Felhasználó részére a Programoknak a Felhasználó és a Használók által történő használatához adott felhasználási engedély.

**"Dokumentáció":** a GlobeNet által kiadott és hozzáférhetővé tett bármiféle használati utasítás, útmutató, továbbá a Programokkal kapcsolatos elektronikus úton nyújtott segítség, leírás, dokumentum. Amennyiben a GlobeNet a Frissítések keretében a Programok új verzióit és változatait is rendelkezésre bocsátja, úgy a Dokumentáció magában foglalja a Dokumentáció kiegészítéseit is.

**"GlobeNet Anyagok":** a Dokumentáción kívüli minden olyan anyag, amelyet a GlobeNet a jelen Szerződéssel kapcsolatban a Felhasználó rendelkezésére bocsát.

**"Használó(k)":** a Felhasználó által a Programok használatára felhatalmazott személyek, függetlenül attól, hogy aktívan használják-e a Programokat bármely adott időpontban.

**"Bizalmas Információ":** Bizalmas Információnak minősül a közléskor írásban kifejezetten bizalmasként feltüntetett, továbbá minden olyan információ, amelyet a közlés körülményei alapján egy ésszerűen eljáró személy bizalmas információnak tekintene. A Felhasználó Bizalmas Információjának minősül különösen az orvosi titok körébe tartozó információ. A GlobeNet Bizalmas Információjának minősülnek többek között a Programok, Dokumentáció, formulák, módszerek, know-how, eljárások, tervek, új termékek, fejlesztési munka, marketing intézkedések és tervek, felhasználók nevei, potenciális felhasználók nevei, a Szerződés rendelkezései, függetlenül attól, hogy bizalmasként jelölték-e meg ezeket. Bizalmas Információ továbbá minden olyan szóbeli információ, amelyet a GlobeNet vagy a Felhasználó bizalmasként jelöl meg.

## Előzmények

Jelen szerződésben vállalt szolgáltatások a Balassagyarmat Város Önkormányzata által 2004. szeptember 20-án kiírt „Dr. Kenessey Albert Kórház-rendelőintézet meglévő diagnosztikai épülethez való csatlakozás, meglévő konyhaépületben személyzeti étterem kialakítása, ambulancia, sebészeti és intenzív osztályok, műtők, SBO, igazgatási épület kialakítása építési, orvos-technológiai rekonstrukciós munkáinak keretében a Dr. Kenessey Albert Kórház-rendelőintézet működéséhez szükséges alábbi gazdálkodási és pénzügyi, illetve labordiagnosztikai szoftver modulok (továbbiakban együtt: szoftverek), továbbá a működésükhöz szükséges hardver eszközök (továbbiakban: hardver) szállítása, valamint telepítése” tárgyú, a GlobeNet Rt. által megnyert közbeszerzési eljáráshoz kapcsolódnak.

Megrendelő és Vállalkozó egymással 2004. 11. 02-án vállalkozási szerződést /továbbiakban: Vállalkozási Szerződés/ kötött, melynek 9.3. pontja szerint a Vállalkozási Szerződés tárgyát képező szoftverek új verzióját 320.000. Ft + ÁFA/hó szoftverkövetési díj megfizetése ellenében, minden további fizetési kötelezettség nélkül bocsátja a Megrendelő rendelkezésére.

Jelen szerződéssel Megrendelő a Vállalkozási Szerződés 9.3. pontjából eredő jogait és kötelezettségeit Kedvezményezettre engedményezi, jelen szerződésben meghatározottak szerint.

## 1. A Szerződés tárgya

- 1.1 A jelen Szoftver Karbantartási Szerződésben (továbbiakban: "Szerződés") foglaltak irányadóak a GlobeNet által kifejlesztett MedWorkS moduláris felépítésű integrált informatikai rendszernek (továbbiakban: "Rendszer" vagy "Program(ok)") a GlobeNet által a Programmal kapcsolatban a Felhasználónak nyújtott Szolgáltatásokra, így a Rendszer Karbantartására, a Jogszábkövetés és Frissítések biztosítására.
- 1.2 A Felhasználó által megrendelt Rendszer a 3. számú Mellékletben meghatározott modulokból áll.

## 2. Felhasználási Engedély

- 2.1 A GlobeNet a Felhasználó részére a Programokra kizárólag a Felhasználó saját belső működési körében történő felhasználásra, nem kizárólagos, területileg a Felhasználó, azaz a Balassagyarmat, Dr. Kenessey Albert Kórház-Rendelőintézet intézményének területére (2660 Balassagyarmat, Rákóczi fejedelem út 125-127.) korlátozott, a Balassagyarmat Város Önkormányzata és a GlobeNet által megkötött Vállalkozási szerződés szerint Felhasználási Engedélyt ad a jelen Szerződés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges felhasználási módokra és mértékre korlátozottan.
- 2.2 A Használók közé a Felhasználó munkavállalói tartozhatnak azzal, hogy a Programokat csak (i) a Felhasználó által létrehozott konfigurációban, és (ii) kizárólag a Felhasználónak a tevékenységével kapcsolatban használhatják. A Felhasználó kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a Programoknak a munkavállalók által történő használata megfelel a jelen Szerződésben foglaltaknak. Nem lehet Használó az a személy, aki a GlobeNet közvetlen versenytársának is a munkavállalója, vagy annak képviselőjében jár el, vagy annak ellenőrzése vagy irányítása alatt áll.
- 2.3 A felhasználás joga tartalmazza
- (a) a Programok jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelő használatát;
  - (b) a Dokumentáció használatát a Szerződésben rögzített feltételek szerint, a Programok Felhasználó általi alkalmazásának támogatása érdekében;
  - (c) a GlobeNet Anyagoknak a GlobeNet tanfolyamokon résztvevő Használók támogatása, illetve a Programok telepítése és működtetése érdekében történő használatát; és
  - (d) a Programoknak a Felhasználó általi telepítését, konfigurálását és beállítását (alkalmazását).
- 2.4 A Felhasználó a Programot csak az alábbiak szerint többszörözheti: (a) a Felhasználó központi szerverén lévő és az onnan futó Programokat a Felhasználó általi használathoz ésszerűen szükséges mértékben; (b) a Programokról ésszerű számú (2-3) további másolat készíthet archiválási, tesztelési és biztonsági célokra; és (d) a Dokumentációról a Használók támogatásához ésszerűen szükséges számú másolatot készíthet.
- 2.5 A Felhasználó a Programokról és a Dokumentációról csak a jelen Szerződésben meghatározottak szerint készíthet másolatot. A Felhasználó az eredetileg a GlobeNet által leszállított Dokumentációk és GlobeNet Anyagok példányairól teljes terjedelmű másolatokat köteles készíteni, és köteles biztosítani, hogy minden másolati példány feltüntesse az eredeti példányon feltüntetett összes vagyoni jogot, védjegyet és szerzői jogi jogkezelési adatot. A jelen Szerződés rendelkezései az összes másolati példányra irányadóak.
- 2.6 A Felhasználó a Programra nem engedhet harmadik személynek alfelhasználási jogot; a Programokat nem adhatja haszonkölcsönbe vagy bérbe, azok elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatásokkal, különösen számítógépes központok működtetésével, tevékenység bér munkába adására vagy időben osztott használatra vonatkozó szerződésekkel, vagy irodai szolgáltatásokkal kapcsolatos vagy egyéb módon történő ideiglenes használatát harmadik személyek számára egyéb módon sem teheti lehetővé, és azokat harmadik személyek érdekében nem használhatja.
- 2.7 A Felhasználó nem használhatja a Programokat a Használókon (munkaviszonyban állókon) kívüli egyéb személyek továbbképzéséhez és tanításához. Igény esetében a Programok egyéb személyek oktatásához és továbbképzéséhez való használata külön megállapodás szerint lehetséges.
- 2.8 A Felhasználó megfigyelheti és tanulmányozhatja a Program működését, továbbá kipróbálhatja a Programot annak betáplálása, képernyőn való megjelenítése, futtatása, továbbítása vagy tárolása során abból a célból, hogy a Program valamely elemének alapjául szolgáló elgondolást vagy elvet megismerje.
- 2.9 A Felhasználó írásbeli kérésére, külön megállapodás szerint a GlobeNet a Programoknak más szoftverekkel való együttes működtetéséhez szükséges információt a Felhasználó számára könnyen hozzáférhetővé teszi az általa biztosított Interfacen keresztül, így a Felhasználó a Program kód többszörözésére vagy fordítására nem

- jogosult.
- 2.10 A Programmal kapcsolatban megszerzett információ (a) nem használható fel a Programmal való együttes működtetésen kívüli célra; (b) mással nem közölhető, kivéve, ha a Programmal való együttes működtetés ezt szükségessé teszi; (c) nem használható fel a kifejezési formájában lényegében hasonló másik Program kifejlesztéséhez, előállításához és forgalomba hozatalához, sem pedig a szerzői jog megsértésével járó bármely más cselekményhez.
- 2.11 A GlobeNet fenntart magának minden olyan jogot, amelyet ebben a Szerződésben nem enged át kifejezetten a Felhasználónak; a Felhasználó pedig kizárólag a jelen Szerződésben kifejezetten átengedett jogokat szerzi meg. A Programoknak a Felhasználó által történő bármilyen konfigurálása nem érinti a GlobeNetnek a Programokkal kapcsolatos jogait.
- 2.12 A Felhasználó által javasolt új alkotóelemet, alkalmazást, teljesítményt, egyéb ötletet, elvet, elgondolást, eljárást, működési módszert vagy matematikai műveletet a GlobeNet jogosult beépíteni és használni a Programokban. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a GlobeNet a kizárólagos szerzői jogi jogosultja az így továbbfejlesztett Programoknak. A Felhasználó továbbá tudomásul veszi, hogy a GlobeNet részéről a jelen Szerződés szerinti titoktartási kötelezettség nem vonatkozik az ilyen javaslatokra.
- 2.13 A Felhasználó köteles a Rendszer működéséhez szükséges és az 1. számú Mellékletben meghatározott Kiegészítő Programokra a jelen Szerződés fennállása alatt folyamatosan olyan felhasználási engedélyt biztosítani, amely lehetővé teszi a Kiegészítő Programoknak a Programokkal való együttes és a jelen Szerződés célja megvalósításához szükséges módú és mértékű használatát. A GlobeNet vállalja, hogy az 1. számú mellékletben megjelölt Oracle Kiegészítő Programra a Vállalkozási szerződés szerinti időtartamra (2 év) a Felhasználó részére a 2.1 Szakaszban foglaltakhoz igazodóan korlátozott és kizárólag a Program futtatásához elengedhetetlenül szükséges felhasználási módokra és mértékre szóló felhasználási engedélyt biztosít.

### **3. Rendszer telepítése, átadás-átvétele**

- 3.1 Vállalkozási szerződésben foglaltak szerint.

### **4. Felhasználói Oktatás**

- 4.1 Vállalkozási szerződésben foglaltak szerint.

### **5. Jogszabálykövetés, Frissítések, Egyedi Fejlesztés**

- 5.1 A GlobeNet köteles a Programok Jogszabálykövetését és Frissítését a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint biztosítani. *A GlobeNet Egyedi Fejlesztésre külön megállapodás esetében köteles.*
- 5.2 A rendeletek illetve az Országos Egészségbiztosítási Pénztár által megadott kódrendszer frissítését a Felhasználó köteles a továbbiak szerint elvégezni. A GlobeNet kizárólag a Felhasználó külön írásbeli kérésére köteles a kódrendszer frissítését elvégezni, amennyiben a Felhasználó a módosult kódokat a GlobeNet részére haladéktalanul elektronikus, továbbfeldolgozható (txt, rtf, doc, vagy xls) formában átadja. Ebben az esetben a GlobeNet a frissítést az átadást követő 3 munkanapon belül köteles elvégezni. A GlobeNet a Felhasználónak jelzi, amennyiben információja van kódrendszerváltozásról.

- 5.3 Tekintettel arra, hogy a Rendszert vagy a Felhasználó működését érintő (különösen az egészségügyi, társadalombiztosítási, számviteli és pénzügyi) jogszabályoknak vagy az állami irányítás egyéb jogi eszközeinek (határozatoknak, utasításoknak, statisztikai közleményeknek és jogi iránymutatásoknak) a változásairól közvetlenül a Felhasználó értesül az Országos Egészségbiztosítási Pénztártól illetve a működést szabályozó befolyásoló rendeletekből ezért a változásokról a Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a GlobeNetet. A GlobeNet az értesítést követően 2 munkanapon belül megkezdi a Jogszabálykövetés biztosítását, azaz a Programok módosítását akként, hogy a Program és a Felhasználó Rendszerrel kapcsolatos jövőbeni működése a módosult jogszabályok és az állami irányítás egyéb jogi eszközei rendelkezéseinek megfelelően. A Felhasználó kérésére külön megállapodás szerint a GlobeNet az értesítést követően a Programokat akként módosítja, hogy a Program és a Felhasználó Rendszerrel kapcsolatos működése visszamenőleg is megfelelően a módosult rendelkezéseknek.
- 5.4 A GlobeNet köteles a Programok Frissítésére. A rendszerkövető frissítés keretében a GlobeNet a Program új verzióit köteles a Felhasználónak átadni és azokat installálni a Felhasználó központi számítógépére, továbbá köteles az új verziók működésének figyelemmel kísérésére. A Frissítés keretében a GlobeNet köteles kiemelt szoftver támogatást nyújtani, és a Felhasználó által megrendelt és a Felhasználónál bevezetésre került modulok minden új szoftverváltozatát biztosítani az Egyedi Fejlesztés kivételével (az egyedi fejlesztések listáját a GlobeNet Rt. biztosítja a Kórház számára amelyből az intézet esetleges felmerülő igényei alapján tetszőlegesen megvásárolt). A Felhasználó a jelen Szerződésben nem megrendelt egyéb modulokat és azok frissítéseit külön megállapodás esetében biztosítja a Felhasználó részére.

## 6. Karbantartási Szolgáltatások

- 6.1 A Felhasználó a Programokkal kapcsolatban a Szerződés időtartamára karbantartási Szolgáltatásokat is megrendel. A szavatossági hibák és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibák elhárítása a jelen fejezetben foglalt rendelkezések szerint történik.
- 6.2 A Felhasználó köteles a Programokban fellépő hibákat azok keletkezésekor bejegyezni a rendszer működéséről felveendő naplóba és a hibákról, azok keletkezési körülményeiről és részletes taglalásukról haladéktalanul e-mail, fax vagy web-alapú support adatbázisba való bejegyzés útján **írásban** értesíteni a GlobeNetet. Ügyeleti időben a Felhasználónak kötelessége a GlobeNetet telefonon is tájékoztatni az írásban elküldött észrevételekről, amennyiben megítélése szerint az ügy nem várhat a következő munkanap kezdetéig. Ügyeleti időnek minősül a hétvége, munkaszüneti nap valamint minden munkanapon 17<sup>00</sup>-8<sup>00</sup> közötti időtartam.
- 6.3 A supportálás, a segítségnyújtás és a hibaelhárítás miatt, a folyamatos elérhetőség és kapcsolattartás biztosítása érdekében a Felhasználó köteles ISDN vagy ADSL hozzáférést vagy opcionálisan béreltvonalai kapcsolatot biztosítani a 6. számú Mellékletben meghatározottak szerint.
- 6.4 A GlobeNet az értesítést követően a hiba elhárításához először elektronikus úton (on-line) nyújt segítséget. Az ilyen módon történő segítségnyújtás sikertelensége esetében a GlobeNet köteles a helyszíntre kiszállni és a hiba felderítését és elhárítását megkezdeni.
- 6.5 A GlobeNet köteles a hiba kijavítását az alábbiak szerint megkezdeni:
- a) a rendszer működését megakadályozó hiba esetén az értesítés vételétől számított 4 órán belül,
  - b) a rendszer működését gátló, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételét követő 3 munkanapon,
  - c) a rendszer működését zavaró, de nem akadályozó hiba esetén az értesítés vételétől számított 5 munkanapon belül.
- 6.6 A hibákat a fenti kategóriáknak megfelelően a Felhasználó minősíti, ha azonban a hiba kijavítása során megállapítható a nyilvánvalóan téves "előbbre sorolás", a GlobeNet érvényesítheti az "előbbre sorolásból" adódó többletköltségeit a Felhasználóval szemben.
- 6.7 Ha a hiba kijavítása során megállapítható, hogy a hiba oka a Felhasználónak a GlobeNet által jóvá nem hagyott beavatkozására vagy a Rendszeren kívüli okra vezethető vissza, ideértve különösen a Kiegészítő Programok vagy a Támogatott Környezet hibáit, a GlobeNet a jelen Szerződésben meghatározott díjon felül külön díjazásra és költségtérítésre jogosult.

## 7. Pénzügyi megállapodások

- 7.1 A Kedvezményezett a jelen Szerződés szerinti teljesítés alapján havi 320.000,- Ft + ÁFA (azaz Háromszázhuszezer forint plusz 25% áfa) köteles a GlobeNetnek megfizetni.
- A karbantartási díj mértéke megfelel a Megrendelő és a Vállalkozó között megkötött Vállalkozási Szerződés 9.3. pontjában foglalt rendelkezéseknek.*
- 7.2 A GlobeNet a Szoftverkövetési díjról szóló, tárgyhóra vonatkozó számlát havonta minden hó (tárgyhó) 01. napján jogosult kibocsátani 25 napos fizetési határidővel.
- A Kedvezményezett fizetési kötelezettségét a GlobeNet számla szerint huszonöt (25) napon belül a GlobeNet Bp. X Ker. OTP banknál vezetett, 11710002-20198194 számlaszámú bankszámlájára történő átutalással köteles teljesíteni.
- 7.3 Késedelmes fizetés esetén a Kedvezményezett a késedelem időtartamára a törvényes mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.
- Késedelmes fizetés esetén ha a Kedvezményezett a GlobeNet által küldött írásbeli fizetési felszólítás ellenére a fizetési felszólítás kézhez vételétől számított további 60 (hatvan) napig nem fizeti meg a tartozását, a GlobeNet jogosult a jelen Szerződést rendkívüli felmondással felmondani.
- 7.4 A rendszer karbantartása során amennyiben a Kedvezményezett hibájából szükséges személyesen megjelenni a Kedvezményezettnek akkor a Kedvezményezett a GlobeNet részére kiszállási-és munkadíjként minden megkezdett munkaóra után 10.000,-Ft +ÁFA (azaz Tízezer forint plusz áfa) díjat köteles megfizetni. Úton töltött időként egy kiszállás alkalmával 4 óra számolható föl.
- A hibákat a 6.5 fejezet szerinti kategóriáknak megfelelően a Kedvezményezett minősíti, ha azonban a hiba kijavítása során megállapítható a nyilvánvalóan téves "előbbre sorolás", a GlobeNet érvényesítheti az "előbbre sorolásból" adódó többletköltségeit is a Kedvezményezett-tel szemben. Ezen többletköltség 15.000,-Ft +áfa /óra/fő. (Maximálisan 2 fő díja érvényesíthető).
- 7.5 A felek megállapodnak abban, hogy fizetendő díj minden év január elsejétől legfeljebb az előző évre vonatkoztatott infláció mértékével (a Központi Statisztikai Hivatal által az előző évre vonatkozó magyarországi fogyasztói árindex alapján) korrigálásra kerül, egyébként közös megegyezés szerint változhat.

## 8. Szavatosság

- 8.1 A GlobeNet szavatol azért, hogy szerzői jogosultja a Programoknak, vagy hogy jogosult engedélyezni a Felhasználónak a Programok és az "Oracle" Kiegészítő Program jelen Szerződés feltételei szerinti felhasználását.
- 8.2 A GlobeNet szavatol azért, hogy a Programok, melyekre a Felhasználó Felhasználási Engedéllyel rendelkezik, alapvetően megfelelnek a Dokumentációnak feltéve hogy azokat Támogatott Környezetben működtetik.
- 8.3 A GlobeNet továbbá szavatol azért, hogy az a hordozó, amelyen a Programokat a Felhasználó részére átadja, anyag- és gyártási hibáktól mentes.
- 8.4 A GlobeNet szavatol azért, hogy az általa nyújtott Szolgáltatások megfelelnek a jelen Szerződésben rögzített feltételeknek.
- 8.5 A GlobeNet szavatol azért, hogy az általa biztosított Programok számítógépes vírusainak felderítésére ésszerűen elvárható műszaki megoldásokat alkalmaz. A GlobeNet továbbá szavatol azért, hogy minden ésszerűen elvárható műszaki intézkedést megtett annak érdekében, hogy felderítse az általa biztosított Programok számítógépes vírusait, és szavatol azért, hogy az intézkedések megtételét követően az általa a Felhasználó részére szállított Programok legjobb tudomása szerint nem tartalmaznak vírust vagy bármely olyan (a Dokumentációban rögzítetteken kívüli) szoftver kódot vagy, modult, amely alkalmas arra, hogy a Programok működtetését lehetetlenné tegye vagy akadályozza, illetve hogy a Programokat, egyéb szoftvereket vagy adatokat kitorölje.
- 8.6 A GlobeNet szavatol azért, hogy a Dokumentáció alkalmas arra, hogy annak alapján egy, a megfelelő ismeretekkel és tapasztalattal rendelkező személy a Programokat működtethesse.

- 8.7 A GlobeNet minden további szavatossági helytállást kizár, ideértve, de nem kizárólag az alábbiakat:
- (i) a GlobeNet nem szavatol azért, hogy a Programok együtt alkalmazhatók a Támogatott Környezetben nem tartozó hardverrel, szoftverrel, rendszerekkel vagy adatokkal, továbbá a GlobeNet nem szavatol azért, hogy a Programok a Kiegészítő Programokon kívüli más programokkal működnek;
  - (ii) a GlobeNet nem szavatol a Programok folyamatos vagy hibamentes működéséért.
- A (ii) pont alatti szavatossági felelősség kizárása nem érinti a GlobeNet azon kötelezettségét, hogy a 6. fejezetben foglaltak szerint a szavatossági hibákat és a Rendszer működése folyamán fellépő egyéb hibákat elhárítsa (saját költségén).
- 8.8 A GlobeNet a 8.1 Szakasz kivételével nem vállal szavatosságot a Kiegészítő Programokkal kapcsolatban, de amennyiben a Támogatott Környezetben működtetett Kiegészítő Program a Programok működését a Dokumentációban meghatározott valamennyi lényeges tulajdonság tekintetében lehetetlenné teszi, a GlobeNet a Felhasználó kérésére minden üzletileg ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy - külön díjazás és költségtérítés ellenében - a hibát a Kiegészítő Programban elhárítsa.
- 8.9 A 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5 és 8.6 Szakaszokban vállalt szavatossági felelősség fennállása esetén a GlobeNet az alábbiakra köteles:
- (1) A 8.1 Szakasz megsértése esetén a GlobeNet a 9.3 Szakaszban foglaltak szerint köteles eljárni.
  - (2) A 8.2 Szakasz megsértése esetén a GlobeNet minden tőle telhetőt köteles megtenni a Program hibák elhárítása érdekében a hibás Program kijavítása vagy kicserélése révén, feltéve hogy a Felhasználó a hiba jelentkezését követően haladéktalanul értesítette írásban a GlobeNetet, és akár írásban, akár elektronikus úton a GlobeNet rendelkezésére bocsátotta az összes olyan adatot, amely a hiba felfedezéséhez, reprodukálásához szükséges.
  - (3) A 8.3 Szakasz szerinti hordozó hibája esetében a GlobeNet köteles a hibás hordozót saját költségén kicserélni.
  - (4) A 8.4 Szakasz alapján amennyiben a GlobeNet által nyújtott Szolgáltatások nem felelnek meg a Szerződésben rögzített feltételeknek a GlobeNet köteles saját költségén újból teljesíteni a Szolgáltatásokat.
  - (5) A 8.5 Szakasz megsértése esetén a GlobeNet saját költségén köteles a vírussal fertőzött Programokat és az azokról a Felhasználó által a jelen Szerződésben foglaltak szerint készített másolatokat olyan példányokra kicserélni, amelyek nem tartalmazzak vírust vagy a működést akadályozó kódokat.
  - (6) A GlobeNet a 8.6 Szakaszban foglalt szavatosság alapján köteles a nem megfelelő Dokumentációt kijavítani.
- 8.10 A GlobeNet műszaki adatai, értékesítési dokumentációi, hirdetési anyagai és minőségi leírásai a folyamatos továbbfejlesztés és esetenkénti elavulás miatt nem minősülnek szavatolt tulajdonságoknak, kivéve, ha a GlobeNet kifejezetten így rendelkezik.
- 8.11 A jelen 8. Szakaszban foglalt rendelkezések - melyekre a felelősségről szóló 10. Szakasz rendelkezései is irányadóak - teljeskörűen szabályozzák a Felhasználó által a GlobeNettel szemben érvényesíthető szavatossági jogokat.

## 9. Szellemi alkotással kapcsolatos jogok megsértése

- 9.1 A GlobeNet mentesíti a Felhasználót a harmadik személyek által a Felhasználóval szemben a Programokkal kapcsolatban a Szerződés aláírását követően szabadalmi jog, szerzői jog, védjegyjog, kereskedelmi név vagy üzleti titok közvetlen megsértésével kapcsolatban érvényesített igény alól, feltéve hogy:
- (a) a Felhasználó a potenciális igényről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban értesítette a GlobeNetet; és
  - (b) a Felhasználó a GlobeNet kérésére a GlobeNet számára biztosítja az ilyen igénnyel szembeni védekezés, illetve az ezzel kapcsolatos egyezségi tárgyalások irányítását; és
  - (c) a Felhasználó a jelen rendelkezésekből folyó kötelezettségei teljesítése érdekében minden lényeges tájékoztatást és más indokolt segítséget megad a GlobeNet részére.

- A GlobeNet nem felel az olyan költségekért és károkért, amelyek a Felhasználónak a GlobeNet által előzetesen írásban jóvá nem hagyott intézkedései vagy kijelentései következtében keletkeztek.
- 9.2 A GlobeNet nem felel az alábbi szellemi alkotással kapcsolatos jogsértésekért:
- (a) melyet valamely Programnak nem a GlobeNet által történő módosítása vagy átdolgozása okozott; vagy
  - (b) mely annak tulajdonítható, hogy a Felhasználó továbbra is folytatta a jogsértő magatartást annak ellenére, hogy tájékoztatták egy, az állítólagos jogsértést elkerülhetővé tevő módosításról; vagy
  - (c) melyet az okozott, hogy a Programot a jelen Szerződésben vagy a Dokumentációban foglaltak megsértésével használták.
- A Felhasználó köteles megtéríteni a GlobeNet minden olyan kárát és igazolt költségét, mely az itt felsorolt esetek következtében keletkezik.
- 9.3 Ha egy szellemi alkotással kapcsolatos jogsértéssel kapcsolatban a hatáskörrel rendelkező bíróság, vagy – akár egy korábbi fázisban - maga a GlobeNet egy Programot szellemi alkotással kapcsolatos jogot sértőnek ítél vagy tart, illetve ha a Felhasználó egy a Program további használatától szellemi alkotással kapcsolatos jogsértés miatt eltiltó bírósági végzést kap, úgy a GlobeNet - saját döntése alapján - saját költségén vagy
- (a) kicseréli a Programot vagy azt akként módosítja, hogy az többé ne sértsen szellemi alkotáshoz fűződő jogot; vagy
  - (b) a Felhasználónak továbbengedhető felhasználási engedélyt szerez a Program Felhasználó által történő további használatára.
- 9.4 A jelen 9. Szakaszban foglaltak tartalmazzák a GlobeNetnek a szellemi alkotáshoz fűződő jogsértésekkel kapcsolatban fennálló összes kötelezettségét és teljes felelősségét, a jelen Szakaszra is irányadó 10. Szakaszban (Felelősség) foglalt felelősségkorlátozásra vonatkozó rendelkezéseken kívül.

## 10. Felelősség

- 10.1 A 7.1 szakaszban kölcsönösen meghatározott díj mértékére és a GlobeNet által nyújtott egyéb előnyökre tekintettel a Felek abban állapodnak meg, hogy a GlobeNet a 8. és 9. szakaszon túl nem felel semmilyen, bármely okból keletkezett kárért, ideértve a szerződésszegés, késedelem (kivéve 10.4 pontban definiáltak), vagy lehetetlenítés eseteit is. A szerződésszegésért való felelősség kizárása nem vonatkozik azonban a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító, valamint a szavatolt tulajdonságok megsértésével kapcsolatos szerződésszegésre.
- 10.2 Ha a GlobeNet az előző Szakasz alapján felelősséggel tartozik, felelőssége az olyan károkra és azok akkora összegére korlátozódik, amellyel a GlobeNetnek a Szerződés megkötésekor a tények és körülmények ismeretében számolnia kellett vagy kellett volna. A GlobeNet semmilyen körülmények között nem felel azonban közvetett- vagy következmény-károkért, elmaradt haszonért, adat- vagy szoftvervesztésért és ezek helyreállításáért, illetve a Program- vagy más szoftver-használat teljes vagy részleges megbénulásáért.
- 10.3 A 10.2 Szakasz szerinti előre látható kár összege nem haladhatja meg a Felhasználó által a GlobeNet részére fizetett díjak 50%-ának összegét.
- 10.4 A szerződésben foglalt szolgáltatások teljesülésének, sikerességének alapvető feltétele a Kedvezményezett által biztosítandó megfelelő minőségű informatikai infrastruktúrális környezet.

## 11. Szerződés tartama és megszűnése

- 11.1 A Szerződés annak aláírásával 2005. január 01-ével lép hatályba, és 3 év (36 hónap) határozott időre szól, a 11.2 és 11.3 pontban rögzített megszorítással.
- 11.2 A 11.1 pontban meghatározott időtartam lejártá előtt a Szerződés csak a jelen Szakasz szerinti rendkívüli írásbeli felmondással mondható fel.

- 11.3 A Felhasználó a jelen Szerződést rendkívüli felmondással, kettő hónapos felmondási idővel a GlobeNet súlyos szerződésszegése esetében mondhatja fel, ha azt a GlobeNet a súlyos Szerződésszegésről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja. A karbantartási kötelezettség megszegése akkor minősül súlyos Szerződésszegésnek, ha a GlobeNet a hibákat részletesen taglalo írásbeli értesítés kézhez vételét követő harminc (30) napon belül sem kezdi meg az érdemi hiba-elhárítást.
- 11.4 A GlobeNet a jelen Szerződést rendkívüli felmondással kettő hónapos felmondási idővel a Felhasználó súlyos szerződésszegése esetében jogosult felmondani, ha a Felhasználó a Szerződésszegést az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja. A GlobeNet rendkívüli felmondása esetében vagy bármely, nem a GlobeNet Rt. miatt bekövetkező szerződés megszűnés esetén a határozott időből hátralévő időtartamra eső díj egyösszegben esedékessé válik, melyet a Kedvezményezett a GlobeNet Rt. által kiállított számla kézhez vételét követő 25 napon belül köteles kiegyenlíteni.
- Súlyos Szerződésszegésnek minősül különösen de nem kizárólag:
- (i) ha a Felhasználó esedékes fizetési kötelezettségét 60 napon belül nem teljesíti
  - (ii) ha a Felhasználó **nem** a 2. számú Mellékletben meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő Támogatott Környezetben vagy az 1. számú mellékletben meghatározott Kiegészítő Programokkal használja a Programot.
- 11.5 A jelen Szerződés bármely okból történő felmondása esetén a Felhasználó a Program és az "Oracle" Kiegészítő Program és a vele kapcsolatos Bizalmas Információ használatát köteles abbahagyni és a Szerződés megszűnését követő harminc (30) napon belül (i) köteles igazolni, hogy az összes jogi oltalomban részesülő termék és a velük kapcsolatos Bizalmas Információ megsemmisítésre került; vagy (ii) köteles visszaadni a GlobeNetnek az összes jogi oltalomban részesülő terméket és a velük kapcsolatos Bizalmas Információt. A jogi oltalomban részesülő termékek visszaadási vagy megsemmisítési kötelezettsége mindenfajta másolati példányra vonatkozik, ideértve az archiválási célból készült vagy biztonsági másolatokat is, a példányokat hordozó médiumtól függetlenül.
- 11.6 A Szerződés felmondása esetén a Szerződés megszűnését követő 30 napon belül a Felhasználó köteles igazolni a Bizalmas Információk visszaadásának vagy megsemmisítésének megtörténtét, függetlenül attól, hogy a Bizalmas Információk átdolgozásra vagy feldolgozásra kerültek-e. Nem minősül a jelen Szakasz megszegésének, ha utóbb a Felhasználó véletlenül visszatartott anyagokat fedez fel, melyeket ezt követően haladéktalanul megsemmisít vagy visszaad a GlobeNetnek, amennyiben (i) a Felhasználó minden tőle telhetőt megtett a jelen Szakasz szerinti visszaadás vagy megsemmisítés érdekében, és (ii) az ilyen anyagok visszatartása nem állt szándékában.
- 11.7 A jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a GlobeNet a Rendszerben tárolt többi adathoz való hozzáférést text formátumban biztosítja.

## 12. Együttműködési kötelezettség

- 12.1 A szerződő Felek a jelen Szerződéssel szabályozott kapcsolatukban kötelesek együttműködni, és mindvégig kölcsönösen egymás anyagi, üzleti és erkölcsi előnyének maximalizálására törekedni.
- 12.2 A Felhasználó köteles biztosítani a Rendszer működéséhez és a Szerződés teljesítéséhez szükséges technikai eszközöket és berendezéseket, továbbá személyi feltételeket. A Felhasználó köteles a számítógépes vírusok felderítésére ésszerűen elvárható műszaki megoldásokat alkalmazni.
- 12.3 A Szerződés teljesítése során a GlobeNet által a Felhasználó helyiségeiben letett és Felhasználó által átvett eszközökért a teljes felelősség a Felhasználót terheli.
- 12.4 A Felhasználó a Jogszabálykövetés keretében történő adatszolgáltatáson kívül is köteles minden a Rendszert, a Felhasználó működést vagy a jelen Szerződést bármely módon érintő jövőbeli (strukturális, szervezeti, eljárási, vagy bármely egyéb) változásról a tudomásszerzést követően haladéktalanul - lehetőleg még a változások bekövetkezése előtt - értesíteni a GlobeNetet a minél tökéletesebb előkészítés, felkészülés és végrehajtás biztosítása érdekében.
- 12.5 A Felhasználó köteles a GlobeNet által a Rendszer működésével és használatával kapcsolatban kért információt és tájékoztatást a GlobeNet által kért formában és módon – írásban, e-mailben vagy szóban – haladéktalanul megadni a GlobeNet részére.

- 12.6 A GlobeNet nem felel az értesítési vagy az adatszolgáltatási kötelezettség késedelmes teljesítése vagy elmaradása következtében a Felhasználót ért semmiféle kárért.
- 12.7 A Felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a GlobeNet vagy közreműködői – a Felhasználó által feljogosított személyek tudtával - a jelen Szerződés szerinti tevékenység ellátása érdekében a Felhasználó területére informatikai munkavégzés céljából korlátlan belépéssel rendelkezzen és a szükséges tevékenység elvégzése érdekében a gépekhez hozzáférjen. Felhasználó továbbá köteles biztosítani a munkavégzés idejére a Vállalkozó részére a gépkocsival való behajtást és parkolást.
- 12.8 A GlobeNet jogosult ellenőrizni, hogy a Felhasználó Programokat a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használja-e és betartja-e a jelen Szerződés szerinti adatszolgáltatási kötelezettségét. Az ellenőrzést a Felhasználó helységeiben kell lefolytatni, s az a Felhasználó tevékenységét nem zavarhatja indokolatlanul.
- 12.9 A GlobeNet jogosult a Rendszer optimális működésének biztosítása érdekében a Felhasználó részére javaslatokat illetve utasításokat adni, melyek betartása a Felhasználó érdeke.

### 13. Titoktartás

- 13.1 A Felek megállapodnak abban, hogy eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában egymás Bizalmas Információit (beleértve az orvosi titoknak minősülő információt is) semmilyen formában nem teszik Használónak nem minősülő kívülálló személyek számára hozzáférhetővé, és a Bizalmas Információt a jelen Szerződés teljesítésén kívül egyéb célokra nem használják.
- 13.2 A Felhasználó és a GlobeNet köteles arról gondoskodni, hogy a titoktartási kötelezettséget munkavállalói és képviselői is betartsák.
- 13.3 A Felhasználó és a GlobeNet köteles gondoskodni a szükséges biztonsági intézkedésekről annak érdekében, hogy illetéktelen személyek, a GlobeNet Bizalmas Információi esetében különösen a GlobeNet versenytársaival bármilyen kapcsolatban álló személyek, ne férhessenek hozzá Bizalmas Információhoz és a Programhoz.
- 13.4 GlobeNet a jelen Szerződés tárgyára és tartalmára jogosult referenciaként hivatkozni.
- 13.5 A fenti rendelkezések megsértése esetén a Fél köteles a másik Fél ebből származó kárát megtéríteni.
- 13.6 A jelen Szakasz hatályát nem érinti a Szerződés megszűnése.

### 14. Vegyes rendelkezések

#### 14.1 Közreműködők

A GlobeNet a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésére a Felhasználó külön engedélye nélkül jogosult közreműködőt vagy alvállalkozót igénybe venni de erről a Felhasználót köteles értesíteni.

#### 14.2 Értesítések

A jelen Szerződéshez és teljesítéséhez kapcsolódó minden közlést **írásban** kell megtenni az alább megjelölt címekre és személyek részére vagy a Fél által értesítés útján a másik Féllel közölt más címre illetve személy számra kell megküldeni. Az értesítéseket a visszaigazolt fax elküldésének napján, a futárral küldött értesítések esetében az átadás napján, és az ajánlottan és tértivevényesen feladott küldemények esetében a kézbesítés napján kell hatályosulniak tekinteni. A Felek közötti levelezés nyelve magyar.

A Felhasználónak az értesítéseket minden esetben e-mail, fax vagy web-alapú support adatbázisba való beregisztrálás útján is meg kell tennie. Az automatikus visszaigazolás elmaradása esetén a Felhasználó köteles az értesítéseket telefonon is közölni a GlobeNettel.

#### **Kedvezményezett 1:**

kapcsolattartó személy – Jognyilatkozat tételre jogosult (1): Dr. Szabó Géza  
beosztása: főigazgató  
címe: 2660 Balassagyarmat, Rákóczi út 125-127  
telefonszáma: 06-35-505-050

fax-száma: 06-35-505-092  
e-mail címe: korhaz@is.hu

**Kedvezményezett 2:**

kapcsolattartó személy (2): Dr. Muhari Géza  
beosztása: Informatikai csoportvezető  
címe: 2660 Balassagyarmat, Rákóczi út 125-127  
telefonszáma: 06-35-505-000/456  
fax-száma: 06-35-505-092  
e-mail címe: info@korhaz.is.hu

**GlobeNet Rt.:**

kapcsolattartó személy – Jognyilatkozat tételre jogosult (1): Temesfői Zsolt  
beosztása: elnök-vezérigazgató  
címe: 1062 Budapest, Andrásy út 98. I. em.  
telefonszáma: 06-1-269-2324, 06-30-9-420-418  
fax-száma: 06-1-269-1519  
e-mail címe: zsolt.temesfoi@globenet.hu

kapcsolattartó személy (2): Szilágyi Marianna  
beosztása: projekt menedzser  
címe: 1062 Budapest, Andrásy út 98. I. em.  
telefonszáma: 06-1-269-2324, 354-1690, 06-30-900-25-09  
fax-száma: 06-1-269-1519  
e-mail címe: marianna.szilagyi@globenet.hu

14.3 Részleges Érvénytelenség

Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütközik, ez a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét és végrehajthatóságát nem érinti. A Felek minden érvénytelen, végre nem hajtható vagy jogszabályba ütköző rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítenek, amely az érvénytelen rendelkezés szándékolt tartalmához, céljához a lehető legközelebb áll.

14.4 Vis Major

A Fél mentesül a teljesítés alól arra az időre és olyan mértékben, amely alatt és amennyiben a Fél vagy közreműködői elháríthatatlan külső okból kifolyólag, ideértve de nem kizárólag a sztrájk, felkelés, háború, járvány, távközlési rendszer összeomlása és áramszünet eseteit, egészen vagy részben nem képes kötelezettségei teljesítésére.

14.5 Átruházás, jogutódok

A Felhasználó a jelen Szerződésben rögzített jogait vagy kötelezettségeit sem részben, sem egészen nem ruházhatja át. A GlobeNet a jelen Szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit a Felhasználó külön engedélye nélkül részben vagy egészen átruházhatja. A jelen Szerződés a Felhasználó és a GlobeNet jogutódaira és engedményeseire is irányadó. A GlobeNet ez esetben a Felhasználót írásban tájékoztatni köteles.

14.6 Irányadó Jog

A Szerződésre és a Szerződéssel kapcsolatos jogügyletekre a Magyar Köztársaság joga az irányadó.

14.7 A Szerződés Teljessége

Jelen Szerződés a Szerződés tárgyában a Felek teljes megállapodását tartalmazza és minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megegyezés helyébe lép.

14.8 Szerződésmódosítás

A Felek évente a jelen Szerződést felülvizsgálhatják és tartalmát közös megegyezéssel módosíthatják. A jelen Szerződés csak írásban módosítható vagy egészíthető ki. Az írásbeliség követelményéről is csak írásban lehet lemondani.

14.9 A szerződő felek megállapodnak, hogy bármilyen véleményeltérés, jogvita esetén kölcsönösen egyeztetik álláspontjaikat, és csak az egyeztetés sikertelensége esetén fordulhatnak Bírósághoz. A Felek a pertárgy

értékétől függően alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság hatáskörének és illetékességének.

Jelen szerződés három (3), szó szerint megegyező példányban, magyar nyelven készült.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) rendelkezései az irányadók.

Szerződő felek a jelen szerződést annak elolvasása és kölcsönös értelmezése után, mint akaratuknak mindenben egyezőt írták alá.


Balassagyarmat, 2005. január 03.


Megrendelő részéről:

  
Lombos István  
Polgármester

P.H.

Kedvezményezett részéről:

  
Dr. Szabó Géza  
Főigazgató

  
Ferencsik Pálné  
Gazdasági igazgató

  
P.H.

Vállalkozó részéről:

  
Temesfői Zsolt  
Elnök-vezérigazgató

  
GLOBENET RT.  
Budapest, Andrássy út 98.  
Bank OTP, I. ker. 11710002-2019194  
Adószám: 13336011-2-42

## Melléletek

- |                    |   |
|--------------------|---|
| 1.számú Melléklet: | Kiegészítő Programok listája                      |
| 2.számú Melléklet: | Támogatott Környezet követelmények                |
| 3.számú Melléklet: | Megrendelt modulok listája                        |
| 4.számú Melléklet: | GlobeNet rendelkezésére bocsátandó adatok listája |
| 5.számú Melléklet: | ISDN hozzáférés és béreltvonal                    |
| 6.számú melléklet: | Felhasználó Informatikai Osztálya                 |
| 7.Számú Melléklet: | Titoktartási nyilatkozat                          |

# Szoftverkövetési- és karbantartási szerződés

## KIEGÉSZÍTÉS

Megrendelő / Kedvezményezett:

**Dr. Kenessey Albert Kórház-Rendelőintézet  
Balassagyarmat**

Vállalkozó:

**GLOBENET  
Számítástechnikai Fejlesztő és  
Kereskedelmi Zrt.**

Budapest, 2007. március 30.

Jelen szerződés kiegészítés a , 2005. január 03.-i, szerződés elválaszthatatlan részét képezi.  
A továbbiakban is a hivatkozott szerződés tekintendő irányadónak jelen szerződés kiegészítésben foglaltak figyelembe vételével és betartásával.

## 1. A Szerződés kiegészítés tárgya

- 1.1 A hivatkozott szerződés hatályosságának idejére Megrendelő az alább részletezett MedWorkS modulok használatára a hivatkozott szerződésben definiált módon jogosult, valamint Vállalkozó ezen modulokra biztosítja kapcsolódó Szolgáltatásait, így a Rendszer üzembe helyezését, Rendszer Karbantartását, a Jogszabálykövetését.
- 1.2 A Felhasználó által megrendelt Rendszer a hivatkozott szerződés 3. számú Mellékletben meghatározott modulokból áll kiegészítve a következő modullal:
  - o MedWorkS Táppénz modul ✓
  - o MedWorkS Fogászati modul ??

A modul funkcióinak bemutatása megtörtént. Ettől eltérő vagy más működési mód megrendelése külön fejlesztésnek minősül, melyet külön megállapodás alapján történő ellenszolgáltatás mellett végez el a GlobeNet.

## 2. Modul telepítése

- 2.1 A Rendszer telepítése és a Rendszer átadása és átvétele az alábbi ütemterv alapján történik:
- 2.2 A konfiguráláshoz, bevezetéshez, telepítéshez és inicializálásához szükséges konzultációkat a GlobeNet igényei alapján a Felhasználó megszervezi és az egyes részfeladatokban szükséges döntéseket a lehető legrövidebb időn belül, de minden esetben 3 napon belül, meghozza. A Felhasználó biztosítja a bevezetés, inicializálás szakmai felügyeletét.

A GlobeNet a Rendszer telepítésének előkészítését a szerződés aláírását követően 10 munkanapon belül köteles megkezdeni és a telepítést és rendszer paraméterezését a Kórháztól kapott adatok alapján megkezdeni és az adatok megérkezését követően 2007. szeptember 01-ig befejezni. Kórház az adatszolgáltatást GlobeNet által kért formátumban az adatbekérést követő 5 munkanapon belül, köteles biztosítani.
- 2.4 A teljesítés a Felek közös, összehangolt munkájának függvénye.

## 3. Felhasználói Oktatás

- 3.1 A GlobeNet a jelen Szerződés kiegészítés keretében a kórház által kijelölt rendszergazda részéről szoftver használati oktatást, bemutatást vállalja egy alkalommal. Az oktatás a rendszer paraméterezését követően, a felületek kialakítása után valósítható meg.
- 3.2 A felhasználók oktatását a Kórház informatikai Osztálya szervezi meg, GlobeNet csak külön megállapodáson alapuló megrendelés esetén biztosít ilyen jellegű oktatást és ehhez kapcsolódó vizsgáztatást.

#### 4. Pénzügyi megállapodások


- 4.1 A Felhasználó havi 360.000 Ft + ÁFA/hó (azaz Háromszázhatvan ezer forint plusz áfa /hó) díj fizetésére köteles 2007. április 01. napjától jelen a szerződés kiegészítésben rögzített szolgáltatásért.
- 4.2 Az alapszerződés szerint fizetendő havi díj ezen összeggel növekszik, így a szerződés hatálybalépésének napjától fizetendő havi díj: 680.000,-Ft + ÁFA / hó (azaz hatszáznyolcvan ezer forint plusz áfa / hó)


A jelen Szerződés kiegészítést a Felek elolvasás és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Jelen szerződés kiegészítés négy (4), szó szerint megegyező példányban készült.

Budapest, 2007. március 30.

Megrendelő/ Kedvezményezett részéről:

  
Ferencsik Pálné  
Gazdasági igazgató

  
Dr. Szabó Géza  
Főigazgató

Vállalkozó részéről:

  
Temesfői Zsolt  
Elnök-vezérigazgató



GLOBE.NET ZRT.  
H-1125 Budapest, Isaszegi út 57/A.  
Tel.: 36 (0)269-2324 Fax: 36 (0)269-11-9  
Bank OTP, X. ker: 11730002-2010108  
Bank Erste: 11600008-0000000015177371  
Adószám: 13336011-2-43